

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКАДЕМИИ Step2invest.pro

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в контексте ст.ст. 633 и 641 Гражданского кодекса Украины ФОП РОДІНОВА ГАННА ПАВЛІВНА (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и в случае принятия изложенных ниже условий (акцепта) любой Пользователь Сайта обязуется выполнять условия настоящего Соглашения.

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее Интернет-сайт <https://step2invest.pro/>, имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

1.3. Авторское право (исключительные права и неимущественные права) Исполнителя на предоставленные информационно-консультационные услуги возникают у него в силу их создания. Пользователю запрещено полностью или частично копировать и/или распространять Содержание сайта, в том числе видеоматериалы Сайта и любые другие материалы в любых других источниках.

## 2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде текстовых материалов, видеоуроков, вебинаров и тренингов посредством сети Интернет (в дальнейшем именуемых Онлайн-семинарами), цель которых дать клиенту практические и теоретические знания в сфере инвестирования.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять календарь проведения Онлайн-семинаров и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-сайте <https://step2invest.com/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Конкретный вид Онлайн-курса и/или Онлайн-семинара, его тема, условия и стоимость указывается на Интернет-сайте <https://step2invest.pro/>. Доступ к соответствующему материалу открывается Заказчику после оплаты его стоимости, в закрытой части Интернет-сайта. Если Онлайн-семинар содержит в себе домашнее задание, Заказчик обязан опубликовать отчет по домашнему заданию в личном кабинете в срок, установленный в условиях Онлайн-семинара.

### **3. Условия и порядок предоставления услуг**

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Факт оплаты Информационно-консультационных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.3. Заявка на участие в Онлайн-курсе и/или Онлайн-семинаре оформляется по ссылке на сайте <https://step2invest.pro/>.

3.4. Ссылки на участие в Онлайн-семинаре Заказчику высылаются в электронном виде только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик оплатил и не получил ссылку на Онлайн-семинар через 3 рабочих дня после оплаты – необходимо связаться со службой поддержки, предоставив копию квитанции об оплате.

3.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в Календаре программ.

3.6. При условии соблюдения настоящего Договора, Заказчику предоставляется неограниченный по времени доступ к оплаченным программам и материалам, если иное не оговорено в условиях Онлайн-курса и/или Онлайн-семинара, указанных на Интернет-сайте.

3.7. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/непредставление записей информационно-образовательных программ.

3.8. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в ходе Онлайн-курса, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы семинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, угрозы, попытка шантажа, шантаж, хамство, оскорбления, нарушение права на неприкосновенность частной жизни, высказывания, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, Тренера, служебного персонала или участников.

3.10. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в Онлайн-курсе и/или Онлайн-семинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего в Онлайн-курсе и/или Онлайн-семинаре.

3.11. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.13. Участнику информационно-образовательных программ разрешается осуществлять запись информационно-образовательных программ для личного пользования.

3.14. Исполнитель, а также Тренер не несёт ответственность за результаты Заказчика во время и после обучения. Результат обучения – целиком ответственность Заказчика.

#### **4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультационные услуги**

4.1. Доступ к материалам Курса в формате видеоуроков и текстовых материалов предоставляется Заказчику в закрытом разделе Интернет-сайта в дату старта обучающей программы в случае её полной оплаты. С этого момента Договор считается исполненным обеими Сторонами. Денежные средства возврату подлежат только в исключительных случаях.

4.2. В случае, если Заказчик оплатил доступ к Онлайн-курсу, и до начала предоставления услуг потребовал расторжения Договора и возврат денежных средств, уплаченные денежные средства подлежат возврату за вычетом комиссии в размере 25%. Комиссия устанавливается с целью компенсации расходов Исполнителя по оформлению заказа и перевода денежных средств.

4.3. Претензии могут быть предъявлены Заказчиком лишь на протяжении этого курса. После окончания учебного курса, услуги считаются оказанными, и претензии рассмотрению не подлежат.

4.4. Не могут являться основаниями для возврата денежных средств субъективная оценка Заказчика, несоответствие Онлайн-курса его ожиданиям, не использование материалов Онлайн-курса в связи с проблемами личного характера, равно, не использование материалов Онлайн-курса без причины, по инициативе Заказчика. В случае предъявления требования возврата денежных средств не позднее 7 дней от даты старта Онлайн-курса, средства возвращаются за вычетом комиссии в размере 25%. Комиссия устанавливается с целью компенсации расходов Исполнителя по оформлению заказа и перевода денежных средств.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения Онлайн-семинаров на протяжении всего курса.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Онлайн-семинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего Онлайн-семинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную им в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком, в случае, если Заказчик предпринял действия, отличные от указаний Исполнителя.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Все судебные и досудебные споры, вытекающие из настоящего Договора, рассматриваются по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Срок ответа Исполнителя на претензию Заказчика составляет 10 дней. Переписка между Заказчиком и Исполнителем осуществляется посредством электронной почты.

6.4. В случае одобрения возврата денежных средств, он осуществляется в течении 30 дней по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика.

## **7. Срок действия и изменение договора Оферты**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **8. Реквизиты:**

Учреждение банка: ПриватБанк

МФО банка: 305299

Получатель платежа: ФОП РОДІНОВА ГАННА ПАВЛІВНА

IBAN: UA863206490000026000052684671

Счет получателя: 26000052684671

РНУКПН получателя: 3401912105

Тел: +380678994004

e-mail: office\_kiev@itstep.org